



Oggetto: indicazioni per l'attività di recupero – D.M. 80/07 – O.M. 92/07.

La prof.ssa Simona Incalza docente di TECNICHE DI COMUNICAZIONE E ERELAZIONE nella classe 4ASC fornisce le seguenti indicazioni utili per l'attività di recupero dopo lo scrutinio finale:

REVISIONE DEGLI ARGOMENTI DI SEGUITO ELENCATI.

MODULO 1 LA COMUNICAZIONE VERBALE

Il linguaggio persuasivo

La retorica e il linguaggio evocativo

Il potere suggestivo delle parole

Il linguaggio figurato

Le regole per una comunicazione verbale efficace

MODULO 2 LA COMUNICAZIONE VERBALE EFFICACE

La palestra della comunicazione

L'ascolto attivo

La competenza nell'ascolto

La rivoluzione copernicana

La tecnica dei messaggi in prima persona

La comunicazione riuscita

L'interazione diretta con il cliente

Essere cortesi

La gestione delle obiezioni e dei reclami



MODULO 3 IL GRUPPO E LE SUE CARATTERISTICHE

Il concetto di gruppo

Le tipologie di gruppo

I concetti di strutture e le dinamiche di gruppo

La rete di comunicazioni in un gruppo

Bisogno e dinamiche di gruppo

La leadership

I conflitti nel gruppo

La gestione dei conflitti

Le barriere comunicative in un gruppo

L'interazione tra individuo e gruppo

Il senso di appartenenza al gruppo

La coesione e la forza attrattiva di un gruppo

La tendenza al conformismo

Il capro espiatorio

La discriminazione

Il bullismo

Il cyberbullismo

MODULO 4 I GRUPPI DI CONSUMO

I consumi di gruppo

Cluster target e segmentazione del mercato

I nuovi stili di vita

MODULO 5 LA COMUNICAZIONE DI MASSA (DISPENSE FORNITE DALLA DOCENTE)



La TV

Il cinema

Il teatro

La fotografia

Internet

Il web

La stampa

Caratteristiche e criticità della comunicazione mediatica

Concetto di villaggio globale

Scontro tra apocalittici e integrati

La docente

Prof.ssa Simona Incalza